

26 יולי 2020

ה' אב תש"פ

בס"ד,

לכבוד:

ועדת המכרזים

כאן,

הנדון: נימוקים והסבר בנוגע להיותה של חברת "יפעת" ספק יחיד

שלום רב,

בהמשך לדרישת היועמ"ש, הריני להעלות על הכתב את ההסבר מדוע חברת "יפעת", הינה החברה היחידה המספקת במלואם את השירותים הנחוצים לשם עבודת הדוברות של המרכז הרפואי זיו. שלא כמו האחרים, חברת "יפעת" היא היחידה המספקת עדכונים און ליין אודות אזכור שמו של המרכז הרפואי זיו בכלי התקשורת השונים - כולל כולם בלי יוצא מן הכלל: עיתונות כתובה, רדיו, טלוויזיה ואינטרנט ועושה זאת בכל השפות.

יצוין כי במהלך חודשים מרץ-מאי 2020 זכיתי לקבל את שירותיה של חברת סקופר ללא תשלום ומתוך כוונה של החברה שנכיר ונחשף לשירותיה. לצערי הרב התאכזבתי קשות. מדובר בחברה שאיתרה אזכורים של המרכז הרפואי זיו אך ורק ברשתות החברתיות (לרוב בפייסבוק) ולו ידיעה אחת מכלי התקשורת השונים.

בעידן הנוכחי בו התקשורת מפרסמת און ליין, חשוב שגם אנו במרכז הרפואי זיו נחשף לאזכורים אודותינו און ליין, זאת כדי שנוכל להגיב בהתאם ובמהירות המתבקשת, במיוחד כשמדובר באיטם שלילי שעליו נרצה להגיב.

גם חברת "באזילה" הפועלת בשוק איתור אזכורים, איננה מבצעת איתורים און ליין ולעיתים יכולה לאתר אזכור חשוב רק כעבור מספר ימים - התנהלות שאנחנו כדוברות לא נוכל לקבל. ב"פיגועים תקשורתיים" יש לטפל מיידית ואסור לתת לאזכור שלילי להסתובב ברשת במשך מספר ימים ללא תגובה שלנו.

לאור הפירוט שהובא לעיל, הרינו להיווכח כי זולת חברת "יפעת" אין חברה שיכולה לספק לנו כלי עבודה איכותי ונכון יותר לשיפור ולשמירה על תדמיתו של המרכז הרפואי זיו.

בכבוד רב,

אלי סבתי

ראש מערך דוברות הסברה ושיווק

בריאות הצפון מעל הכול